

LÍNEA ÉTICA TDV

www.tdvt-escucha.com

Teléfono fijo:

→ **01 219-7106**

L-V: 08.30 am – 18.30 pm

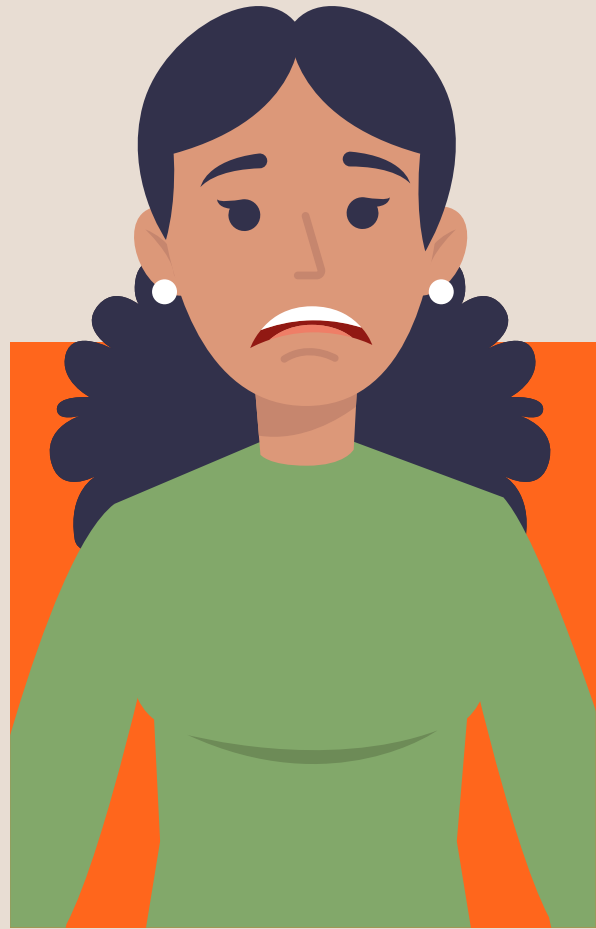


¿Qué casos puedo reportar a la Línea Ética TDV?

Conductas no éticas, que contravengan los procedimientos y nuestro Código de Ética y Conducta.

A continuación, te compartimos algunos ejemplos de ellos:





ACOSO SEXUAL

- Acercamientos corporales.
- Tocamientos o conductas no deseadas.
- Invitaciones continuas a salidas pese a negativa.
- Promesa de tratos diferenciados.
- Propositiones de un(a) compañero (a) o superior.



HOSTIGAMIENTO LABORAL

- Horas no reconocidas, sin motivación y/o sustento.
- No rotación de turnos.
- Bonos no reconocidos.
- Violencia verbal.
- Uso de sobrenombres o apodos.
- Sobrecarga de trabajo, injustificada.



FRAUDE

- Adulteración de reportes.
- Falsificación de hojas de asistencia o producción.
- Falsificación de firmas.
- Uso indebido del fotocheck.



CORRUP CIÓN

- Cobro de cupos.
- Recibir regalos o dinero de proveedores.
- Soborno a vigilantes, supervisores, jefes.
- Ofrecer coima a funcionarios públicos.



DISCRI MINACIÓN

- Cambios de horarios no justificados.
- No inclusión en comunicaciones y/o reuniones.
- Pagos diferenciados. Trato preferente.

¿Qué es la Línea Ética TDV?

Es el conjunto de canales de comunicación a través de los cuales se puede realizar denuncias sobre hechos que vayan en contra de los Procedimientos y nuestro Código de Ética y Conducta. Funciona de forma anónima y confidencial.

¿Quiénes pueden usarla?

Todos nuestros trabajadores y ex colaboradores, de las distintas sedes (Chincha, Lima, Surco), además de proveedores y terceros que tengan relación con nuestra empresa.

¿Cómo funciona?

Cuando se identifican inconductas, se puede utilizar la Línea Ética TDV para reportarlo. Las denuncias son recibidas de manera anónima por una empresa independiente, quienes se encargan de la administración de los canales de comunicación de manera confidencial.

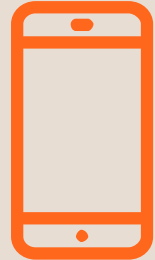
¿Qué ocurre con mi denuncia?

La empresa independiente envía un reporte al Comité de Ética de TDV, quien se encarga de realizar el seguimiento de la investigación sobre el hecho denunciado. Una vez concluida las indagaciones, se procede a resolver todos y cada uno de los casos denunciados.

Canales de Comunicación

Línea Ética TDV:

Puedes hacerlo a través de nuestros 6 canales:

 **Línea gratuita:**
→ **0-800-1-8106**
L-V: 08.30 am – 18.30 pm

 **Teléfono fijo:**
→ **01 219-7106**
L-V: 08.30 am – 18.30 pm

 **Formulario web:**
→ **www.tdvt-escucha.com**
24 horas

 **Correo electrónico:**
→ **casos@tdvt-escucha.com**

 **Entrevista personal:**
→ Oficina de Jefatura de Auditoría Interna
(Sede Chincha)

 **Dirección postal:**
→ Av. Víctor Andrés Belaúnde 171,
San Isidro, Lima

